

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

1. Identidad del Prestador de Servicios

Los presentes Términos y Condiciones regulan la contratación de los servicios turísticos ofrecidos por **AZFREX, SAS de C.V.**, empresa que opera comercialmente bajo la marca **AZCADENN MÉXICO** (en adelante, “AZCADENN” o “la Operadora”). La contratación de cualquiera de los servicios implica la aceptación plena y sin reservas de las disposiciones aquí establecidas.

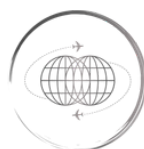
2. Reserva, anticipo y confirmación

2.1. La reservación del lugar se realiza mediante el pago de la “tarifa de reservación” por persona que Azacdenn establezca a través de sus canales oficiales o página web.

2.2. Dicho anticipo tiene carácter de no reembolsable, al destinarse a gastos administrativos, operativos, logísticos y de bloqueo de servicios.

2.3. El pago total del tour deberá quedar liquidado la fecha establecida por la agencia, **sin excepción**.

2.4. En caso de no liquidar el monto total en la fecha establecida, **AZCADENN se reserva el derecho de cancelar la reserva**, liberando el lugar sin obligación de reembolso del anticipo ni de los montos previamente pagados.



AZCADENN
APRENDIZAJES EN CADA DESTINO

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

3. Política de cancelaciones por parte del viajero

3.1. Toda cancelación deberá ser solicitada **por correo electrónico** oficial: **cancel@azcadenn.com** exponiendo el motivo de cancelación o afines.

3.2. Las cancelaciones estarán sujetas a las siguientes condiciones:

a) Cancelaciones con más de 10 días naturales previos a la salida:

- El anticipo **no será reembolsado**.
- Del monto restante pagado, podrá otorgarse:
- Un **reembolso de hasta el 50%**, o
- Un **saldo a favor** para futuros tours de AZCADENN, con vigencia máxima de **8 meses**, a elección del operador.

b) Cancelaciones entre 9 y 1 día natural previo a la salida:

- **No habrá reembolso alguno**, total ni parcial, debido a compromisos contractuales con proveedores.

c) En caso de no presentarse el día del viaje (no-show):

- **No procede ningún tipo de reembolso**, compensación ni saldo a favor.



AZCADENN
APRENDIZAJES EN CADA DESTINO

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

4. Cancelaciones, modificaciones o suspensión del tour

4.1. AZCADENN se reserva el derecho de **modificar itinerarios, horarios, actividades o servicios** por causas de fuerza mayor, condiciones climáticas, seguridad, disposiciones de autoridades, fallas técnicas o situaciones ajenas al control del operador.

4.2. Dichas modificaciones **no constituyen incumplimiento contractual**, siempre que se mantenga la esencia del viaje.

4.3. En caso de **cancelación total del tour por parte de AZCADENN**, el viajero tendrá derecho exclusivamente a:

- **El reembolso del 100% de los montos efectivamente pagados, o**
- La aplicación del total como **crédito para un tour futuro**, a elección del viajero.

5. Servicios incluidos y excluidos

5.1. El tour incluye únicamente los servicios expresamente indicados en el material promocional oficial.

5.2. Todo servicio, consumo o gasto no especificado se considerará **no incluido** y correrá por cuenta del viajero.



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

6. Servicios No Incluidos / Exclusiones Algunos servicios no están incluidos en el precio base del tour, aún cuando formen parte de las actividades del itinerario. Para este punto, deberá dirigirse con su agente afin de proveerle los servicios no incluidos durante el tour.

7. Responsabilidad y limitación de responsabilidad

7.1. AZCADENN actúa como **organizador e intermediario** entre el viajero y los distintos proveedores de servicios turísticos.

7.2. AZCADENN no se hace responsable por:

- Accidentes derivados de imprudencia del viajero.
- Pérdida, robo o daño de objetos personales.
- Retrasos ocasionados por terceros o causas ajenas al operador.

7.3. El viajero se obliga a acatar indicaciones del guía, reglamentos locales y normas de seguridad durante todo el viaje.

8. Puntualidad y conducta

8.1. Es responsabilidad del viajero presentarse puntualmente en los horarios y puntos de salida establecidos. En caso de no presentarse a la hora y tiempo indicado, deberá incorporarse al grupo por su propia cuenta. AZCADENN no otorgará reembolsos por dichos gastos generados.

8.2. Conductas que pongan en riesgo al grupo podrán derivar en la **separación del viajero del tour**, sin derecho a reembolso.



AZCADENN
APRENDIZAJES EN CADA DESTINO

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

9. Jurisdicción y legislación aplicable

9.1. Para la interpretación y cumplimiento del presente documento, las partes se someten a las **leyes y tribunales competentes de la Ciudad de México**, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

10. Aceptación

El pago del anticipo, del total del tour o la participación en cualquiera de las actividades implica la aceptación expresa, voluntaria e informada de estos Términos y Condiciones.

NOMBRE: _____

FECHA: _____

CONTACTO DE EMERGENCIA: _____

TELÉFONO: _____

FIRMA: _____



AZCADENN
APRENDIZAJES EN CADA DESTINO