

# Términos y Condiciones

## Movilidad Privada AZCADENN

El servicio de Transportación Privada AZCADENN ofrece movilidad dentro de la Ciudad de México y Guadalajara mediante conductores profesionales previamente seleccionados por AZCADENN.

### Reservaciones y Pago

Todas las reservaciones deberán realizarse con anticipación y confirmarse mediante pago previo.

Las fechas y horarios solicitados estarán sujetos a disponibilidad de conductores.

AZCADENN recomienda realizar la reserva con al menos **72 horas de anticipación**.

Una vez confirmado el servicio, se enviará al cliente la información del conductor y vehículo asignado.

---

### Alcance del Servicio

Las tarifas publicadas aplican exclusivamente para servicios dentro de la zona urbana de:

- Ciudad de México
- Guadalajara y zona metropolitana

Servicios fuera de estas zonas podrán generar cargos adicionales.

---

### Duración del Servicio

El servicio por jornada corresponde a **8 horas continuas**, iniciando a partir de la hora acordada de recogida.

Las horas adicionales se cobrarán conforme a la tarifa vigente publicada.

---

### Cancelaciones

Debido a la asignación anticipada de conductores, las cancelaciones deberán notificarse con al menos **48 horas de anticipación**.

Cancelaciones fuera de este plazo no serán reembolsables.

En caso de no presentarse el cliente en el horario acordado, el servicio se considerará realizado sin derecho a reembolso.

---

## **Facturación**

En caso de requerir factura, el cliente deberá solicitarla enviando sus datos fiscales al correo:

**facture@azcadenn.com**

Los precios publicados no incluyen IVA.

La emisión de factura generará un cargo adicional correspondiente al **16% de IVA**.

---

## **Millas AZCADENN**

Los servicios de transportación privada generan **Millas AZCADENN** conforme al programa vigente.

Las millas podrán acumularse y utilizarse conforme a los términos del programa **Círculo AZCADENN**.

---

## **Responsabilidad**

AZCADENN actúa como intermediario entre el cliente y los conductores afiliados a la red AZCADENN.

Los conductores son responsables de la operación del vehículo conforme a las normas de tránsito vigentes.

---

## **Modificaciones**

Cualquier cambio en horario o ruta deberá solicitarse con anticipación y estará sujeto a disponibilidad.

Cambios durante el servicio podrán generar cargos adicionales.