

TÉRMINOS Y CONDICIONES “CIRCULO AZCADENN”

Las membresías AZCADENN se rigen adicionalmente por los Términos y Condiciones Generales de AZCADENN disponibles en el sitio web oficial.

1. Naturaleza del programa

Círculo AZCADENN es un programa de membresías diseñado para ofrecer beneficios exclusivos, experiencias preferenciales y condiciones especiales en los servicios operados por AZCADENN.

La adquisición de una membresía implica la aceptación y su conformidad con proporcionar la información general y de contacto que solicita AZCADENN, aceptando que puede recibir información por los medios expresados (correo electrónico) para informarle sobre ofertas y eventos especiales.

1.1 Pago

Al firmar este contrato el usuario está consciente del precio, así como la modalidad de pago de este plan (transferencia, pago en efectivo, link de pago). La opción de pago de este producto queda a consideración de El socio y AZCADENN.

2. Vigencia de la membresía

La membresía tendrá vigencia de 1 año a partir de la fecha de su adquisición.

Los beneficios deberán utilizarse dentro del periodo de vigencia y no serán acumulables para años posteriores salvo que se indique expresamente.

3. Uso de la membresía

Las membresías:

- Son personales e intransferibles
- Solo pueden ser utilizadas por el titular registrado
- Podrá solicitarse identificación oficial para validar el uso

Para hacer válido los beneficios de las membresías de Viaje, el (la) socio(a) Titular mismo(a) deberá comunicarse para realizar las reservaciones correspondientes.

Asimismo, se puede solicitar en cualquier momento la identificación oficial del (la) socio(a) para comprobar su identidad.

Las reservaciones deberán realizarse directamente con AZCADENN por los canales oficiales.

3.1 Disponibilidad

La membresía no garantiza disponibilidad automática de espacios en experiencias o viajes; todas las reservaciones estarán sujetas a confirmación.

4. Beneficios

Cada categoría de membresía incluye beneficios específicos, los cuales:

- Están sujetos a disponibilidad
- Pueden variar o actualizarse con previo aviso
- Las Millas AZCADENN constituyen un beneficio promocional interno sin valor monetario independiente.
- Las Millas AZCADENN generadas equivalen a monto de valor que puede usarse para cubrir futuros viajes o experiencias. Estas pueden acumularse o utilizarse como anticipo parcial de cada viaje.
- Las millas se generan con éxito una vez que el viaje o experiencia haya llegado a su conclusión y que el socio haya participado en el (la) mismo(a)
- Las millas generadas de acuerdo a su categoría, serán emitidas a través de un recibo por parte de AZCADENN, y se enviará al correo registrado del Socio AZCADENN en un plazo máximo de **48 horas** posterior al término de la experiencia / viaje.
- Las Millas AZCADENN no son canjeables por dinero en efectivo

Beneficios Categoría Black

4.1. Como cortesía de su categoría, el **socio Black será recompensado con 200 Millas Azcadenn de Bienvenida** bajo 2 términos:

- Al adquirir su membresía
- Al haber concluido su **primer** Viaje

4.2. El socio Black acumulará las millas correspondientes (x 0.12) de acuerdo a la inversión total de **cada viaje que adquiera**, es decir:

“Si un viaje de 3 días, posee un valor de \$5,199 mxn, se multiplicará $5,199 \times 0.12 = 623.88$

Estos 623.88 equivalen a \$623 pesos Mexicanos como beneficio por ser Socio Black del Circulo Azcadenn.

Los decimales serán transferidos al siguiente recibo de Millas emitido por AZCADENN.

El socio podrá utilizar estos \$623 pesos Mexicanos como anticipo parcial para el siguiente viaje, o para “Servicios de Traslados Privados” en Ciudad de México, Guadalajara Jalisco o en cualquier otra Ciudad con nuestra red de conductores privados anunciada por AZCADENN a través de nuestros canales Oficiales (sujetos a disponibilidad).

4.3. A fin de canjear sus Millas Azcadenn, deberá comunicarse a través de Correo electrónico Oficial o por medio telefónico.

4.4. El socio podrá utilizar **hasta el 50%** de sus Millas acumuladas como pago parcial del **monto total** de cualquier viaje, servicio o experiencia.

4.5. Red de Conductores AZCADENN

El socio podrá solicitar:

- servicios de “traslados privados”

- servicio de “conductor privado” por hora u hasta 8 horas

mediante los canales oficiales con una **anticipación de 72 horas** a fin de garantizar una mayor probabilidad del servicio.

Una vez el socio haya realizado el pago por los medios indicados en los “Términos y Condiciones” de nuestro sitio web, se enviarán los datos del conductor y vehículo disponibles.

4.6. Las millas generadas serán emitidas mediante el recibo correspondiente tal como se especifica en la sección “beneficios.

4.7. El socio Black será informado con una ventana de **anticipación de 8 días** sobre nuevas rutas, paseos, promociones, o eventos relevantes, **antes** que a socios Pro y público general, mediante correo electrónico o Canal de WhatsApp.

4.8. El socio Black será informado acerca de beneficios y descuentos por **tiempo limitado** a través de correo electrónico o canal de WhatsApp.

4.9. El socio Black tendrá un descuento permanente del 10% en los productos oficiales AZCADENN en línea sujetos a disponibilidad.

Beneficios Categoría Pro

4.10. Como cortesía de su categoría, el **socio Pro será recompensado con 100 Millas Azcadenn de Bienvenida** bajo 2 términos:

- Al adquirir su membresía
- Al haber concluido su **primer** Viaje

4.11. El socio Pro acumulará las millas correspondientes (x 0.05) de acuerdo a la inversión total de **cada viaje que adquiera**, es decir:

“Si un viaje de 3 días, posee un valor de \$5,199 mxn, se multiplicará $5,199 \times 0.05 = 259.95$

Estos 259 equivalen a \$259 pesos Mexicanos como beneficio por ser Socio Pro del Circulo Azcadenn.

Los decimales serán transferidos al siguiente recibo de Millas emitido por AZCADENN.

El socio podrá utilizar estos \$259 pesos Mexicanos como anticipo parcial para el siguiente viaje, o para “Servicios de Traslados Privados” en Ciudad de México, Guadalajara Jalisco o en cualquier otra Ciudad con nuestra red de conductores privados anunciada por AZCADENN a través de nuestros canales Oficiales (sujetos a disponibilidad).

4.12. A fin de canjear sus Millas Azcadenn, deberá comunicarse a través de Correo electrónico Oficial o por medio telefónico.

4.13. El socio podrá utilizar **hasta el 50%** de sus Millas acumuladas como pago parcial del **monto total** de cualquier viaje, servicio o experiencia.

4.14. Red de Conductores AZCADENN

El socio podrá solicitar:

- servicios de “traslados privados”
- servicio de “conductor privado” por hora u hasta 8 horas

Mediante los canales oficiales con una **anticipación de 72 horas** a fin de garantizar una mayor probabilidad del servicio.

Una vez el socio haya realizado el pago por los medios indicados en los “Términos y Condiciones” de nuestro sitio web, se enviarán los datos del conductor y vehículo disponibles.

4.15. Las millas generadas serán emitidas mediante el recibo correspondiente tal como se especifica en la sección “beneficios.

4.16. El socio Pro será informado con una ventana de **anticipación de 3 días** sobre nuevas rutas, paseos, promociones, o eventos relevantes, **antes** que al público general, mediante correo electrónico o Canal de WhatsApp.

4.17. El socio Pro tendrá un descuento permanente del 5% en los productos oficiales AZCADENN en línea sujetos a disponibilidad.

5. Reservaciones y cancelaciones de Viajes por parte del Socio Azcadenn

Las reservaciones realizadas de experiencias y/o viajes o algún otro servicio con beneficios de membresía se sujetan a las políticas de cancelación correspondientes a cada categoría.

En caso de solicitar la cancelación de cualquier servicio, experiencia, o viaje, deberá informarlo a través de nuestros canales oficiales de “Círculo Azcadenn”:

- Email: caz.members@azcadenn.com
- Teléfono/WhatsApp: +52 55 3891 6977

En caso de cancelación

Miembros PRO

- Cancelación hasta 72 horas antes del servicio: reembolso del 20%. Se realizará por el mismo medio de pago utilizado originalmente, en un plazo máximo de 15 días hábiles.

Miembros BLACK

- Cancelación hasta 48 horas antes del servicio: reembolso del 20%. Se realizará por el mismo medio de pago utilizado originalmente, en un plazo máximo de 15 días hábiles.

Cancelaciones fuera de estos plazos no generan reembolso.

Cancelaciones en cualquier modalidad y circunstancia no generará Millas Azcadenn correspondientes.

AZCADENN se reserva el derecho de ofrecer crédito adicional a discreción en casos extraordinarios debidamente justificados.

6. Cancelación de Membresía Azcadenn

En caso de cancelación voluntaria de la membresía:

- El socio deberá realizar la solicitud a través de los canales oficiales
 - Email: cancel@azcadenn.com
 - Teléfono: +52 55 3891 6977
- Llenar y enviar el formato de cancelación solicitado
- No habrá reembolso de la cuota de membresía
- Se otorgará un plazo de 90 días naturales a partir de la fecha de cancelación para utilizar las Millas Azcadenn previamente generadas y no para beneficios futuros
- Los beneficios acumulados no utilizados se perderán

7. Modificaciones del programa

AZCADENN se reserva el derecho de:

- Ajustar beneficios
- Modificar condiciones
- Actualizar políticas

Siempre notificando previamente a los miembros activos.

8. Cancelación o suspensión

AZCADENN podrá suspender o cancelar una membresía en caso de:

- Uso indebido
- Conducta inapropiada en experiencias
- Incumplimiento de los términos

9. Atención a miembros de “Círculo Azcadenn”

Para soporte o cualquier tipo de consulta como Titular de Membresía Azcadenn, deberá proporcionar su ID de membresía y comunicarse a través de los siguientes canales oficiales:

- Email: caz.members@azcadenn.com
- Teléfono: +52 55 3891 6977

10. Protección de datos

Los datos personales serán tratados conforme al Aviso de Privacidad de AZCADENN y a la legislación aplicable en México.

11. Aceptación electrónica

En caso de que la membresía sea adquirida a través de medios electrónicos, sitio web o pasarela de pago digital, el titular reconoce y acepta que:

- La aceptación de los presentes Términos y Condiciones mediante casilla de verificación, botón de aceptación o confirmación de pago constituye consentimiento expreso y válido.

- Dicha aceptación tendrá la misma validez jurídica que una firma autógrafa.
- El comprobante electrónico de pago y el registro digital de aceptación constituirán evidencia del consentimiento del titular.

12. Jurisdicción

Para cualquier controversia derivada de la membresía, las partes se someten a las leyes y tribunales de la Ciudad de México.

Azcadenn México, con domicilio en Sol 134 Col. Guerrero, Cuauhtémoc, 06300 Ciudad de México, le informa que, en virtud de su producto Member pro 2026 y Member Black 2026, puede obtener, almacenar y hacer uso de sus datos personales, con la finalidad de prestarle los servicios correspondientes a su Pase y de los beneficios correspondientes al mismo como encuestas de satisfacción de servicios, marketing y promociones.

La membresía no constituye instrumento financiero, plan de inversión ni esquema de ahorro.

Para conocer nuestro Aviso de Privacidad consulte el sitio web oficial de “Azcadenn México”. En caso de no permitir que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede comunicarlo vía correo electrónico a: caz.members@azcadenn.com

Declaro haber leído y comprendido los Términos y Condiciones del programa Círculo AZCADENN, aceptándolos de manera libre y voluntaria.